

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z aplikacji mobilnej „4family”.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

a) „Podopiecznym” – należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 roku życia, ale której rodzicem lub opiekunem prawnym jest Opiekun, który wyraził zgodę na udostępnianie lokalizacji urządzenia Podopiecznego, zgodę na udostępnianie lokalizacji jego urządzenia, zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych oraz który to opiekun zapoznał się i zaakceptował niniejszy Regulamin lub też pełnoletnią osobę fizyczną, która wyraziła powyższe zgody we własnym imieniu.

b) „Opiekunie” – należy przez to rozumieć pełnoletnią osobę fizyczną, która posiada urządzenie, na którym zainstalowana jest Aplikacja skonfigurowana z urządzeniem mobilnym Podopiecznego, za pośrednictwem, której jest możliwe korzystanie z systemu „4family”.

c) „Aplikacji” – należy przez to rozumieć system „4family”, który umożliwia monitorowanie lokalizacji Podopiecznego za pomocą triangulacji w oparciu o stacje bazowe operatorów komórkowych poprzez interfejsy aplikacji zainstalowanej na urządzeniach Opiekuna i Podopiecznego skonfigurowane ze sobą. System umożliwia również:

Opiekunowi:

- odbieranie powiadomień SOS
- przesyłanie wiadomości głosowych oraz tekstowych
- zdalne dodawanie kontaktów oraz ustawianie przypomnień na telefonie Podopiecznego
- zdalne monitorowanie stanu baterii Podopiecznego
- ustalenie przybliżonej lokalizacji Podopiecznego

Podopiecznemu:

- łatwe i wygodne przesyłanie wiadomości głosowych oraz tekstowych
- wysyłanie alertów SOS w ważnych wypadkach
- zdalną pomoc w zarządzaniu telefonem, jego ustawieniami i kontaktami

d) „Regulaminie” – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin aplikacji mobilnej „4family” – dla Opiekuna, stanowiący regulamin w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

e) „Dostawcy Aplikacji” – należy przez to rozumieć mPTech Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-511) przy ul. Nowogrodzkiej 31, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243245, NIP 895-18-45-043, REGON 020167256;

f) „Urządzeniu” – należy przez to rozumieć urządzenie mobilne, na którym została zainstalowana Aplikacja oraz na którym istnieje możliwość korzystania z niej;

g) „Strefie bezpieczeństwa” – należy przez to rozumieć ustaloną przez Opiekuna strefę estymowanego położenia geograficznego (na podstawie triangulacji z nadajników BTS), w której Podopieczny może swobodnie poruszać się bez informowania o tym Opiekuna. W przypadku, kiedy Podopieczny wykroczy poza tę strefę, Opiekun zostaje automatycznie powiadomiony o tym fakcie w Aplikacji. Strefa bezpieczeństwa jest ustalana na czas określony przez Opiekuna i może być przez niego dowolnie zmieniana;

h) „Administratorze” / „ADO” – należy przez to rozumieć mPTech Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-511) przy ul. Nowogrodzkiej 31, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243245, NIP 895-18-45-043, REGON 020167256.

3. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, tj. przed zarejestrowaniem konta w Aplikacji, a także pod adresem: <http://www.app4family.eu>

§ 2. Zasady dostępu i korzystania z Aplikacji (zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną)

1. Aby móc korzystać z Aplikacji, Opiekun powinien zainstalować na swoim urządzeniu mobilnym Aplikację, a także (przed zarejestrowaniem konta i jej pierwszym uruchomieniem) wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora w celu założenia konta i korzystania z Aplikacji oraz zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin. Spełnienie niniejszych warunków umożliwia zarejestrowanie konta w Aplikacji.

2. W celu zarejestrowania konta w Aplikacji wymagane jest podanie przez Opiekuna następujących danych: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail.

3. Z chwilą zarejestrowania konta przez Opiekuna (co możliwe jest wyłącznie po wyrażeniu wszystkich zgód, o których mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu) następuje zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach korzystania z Aplikacji pomiędzy Opiekunem a Dostawcą aplikacji.

4. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne. Opiekun jednak we własnym zakresie, zgodnie z umowami zawartymi z operatorami telekomunikacyjnymi bądź innymi dostawcami usług internetowych/elektronicznych, ponosi koszty transmisji danych, które są niezbędne do pobrania, instalacji, a także uruchomienia i korzystania z Aplikacji.

5. Po upływie dwóch lat od pierwszego zarejestrowania konta w Aplikacji, kontynuowanie korzystania z Aplikacji poprzedzone może być koniecznością uiszczenia opłaty aktywacyjnej.

6. Uiszczenie opłaty aktywacyjnej każdorazowo umożliwia nielimitowany dostęp do Aplikacji przez okres kolejnych dwóch lat.

7. Wprowadzenie opłaty, o której mowa w ust. 5 i 6 powyżej, poprzedzone zostanie komunikatem w formie wiadomości e-mail wysłanej nie później niż 30 dni przed upływem dwóch lat od dnia pierwszego aktywowania Aplikacji, informującym o konieczności uiszczenia opłaty, formie jej uiszczenia i wysokości oraz konsekwencjach zaniechania zapłaty.

8. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały stanowią przedmiot wyłącznych praw Dostawcy aplikacji, a tym samym podlegają ochronie prawnej.

9. Opiekun zobowiązuje się do korzystania z Aplikacji zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, niniejszym Regulaminem oraz zasadami współżycia społecznego.

10. Opiekun ma obowiązek korzystać z Aplikacji wyłącznie w celach dozwolonych w Regulaminie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności ponosi pełną odpowiedzialność za treść przesyłanych za pomocą Aplikacji danych, Dostawca aplikacji nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Opiekuna z Aplikacji w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

11. Dostawca Aplikacji nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane utratą urządzenia, na którym zainstalowana będzie Aplikacja, jego zgubieniem lub kradzieżą, a także udostępnieniem loginu i hasła osobom trzecim.

§ 3. Zakończenie korzystania z Aplikacji oraz usunięcie konta Opiekuna

1. Każdy Opiekun może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Aplikacji poprzez jej usunięcie/odinstalowanie z Urządzenia. Odinstalowanie Aplikacji z pamięci wewnętrznej Urządzenia jest równoznaczne z zakończeniem korzystania z Aplikacji przez Opiekuna (bez konieczności składania innych oświadczeń woli).

2. Usunięcie oraz odinstalowanie Aplikacji nie jest równoznaczne z usunięciem konta oraz historii danych. Celem usunięcia konta oraz historii danych należy skorzystać z dostępnej w Aplikacji funkcji "Usuń konto".

§ 4. Warunki techniczne niezbędne do korzystania z Aplikacji

1. Urządzenia mobilne, na których uruchamiana jest Aplikacja powinny spełniać następujące wymagania techniczne:

a) Telefon Podopiecznego:

- Telefon komórkowy z Aplikacją zainstalowaną przez Dostawcę Aplikacji,

- Karta pamięci micro SD, minimalny rozmiar karty 1 GB,

- Karta SIM z aktywowaną transmisją danych GPRS,

b) Smartfon Opiekuna:

- Smartfon z system operacyjnym Android w wersji 5.0 lub nowszej, pamięć RAM minimum 512 MB lub Smartfon z system operacyjnym iOS w wersji iOS 9.0 lub nowszej,

- Aplikacja zainstalowana z Google Play Store (system Android) lub App Store (system iOS).

2. Uzyskiwanie dostępu do Aplikacji z innych źródeł niż wymienione w ust. 1 jest niedozwolone.

3. Dostawca Aplikacji zastrzega, że ze względu na konieczność serwisowania sprzętu oraz systemu, a także z powodu innych przyczyn od niego niezależnych mogą następować chwilowe przerwy w dostępności do Aplikacji.

4. Lokalizacja urządzenia Podopiecznego obejmuje wyłącznie obszar znajdujący się na terenie Unii Europejskiej.

5. Weryfikacja przybliżonej lokalizacji Podopiecznego możliwa jest poprzez wybranie odpowiedniej funkcjonalności z poziomu Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu Opiekuna. Opiekun ma również możliwość dodawania kontaktów do Urządzenia Podopiecznego, ustawiania przypomnień, ustawiania Strefy Bezpieczeństwa, komunikacji głosowej i tekstowej wewnątrz Aplikacji.

6. Lokalizacja urządzenia Podopiecznego wskazywana jest za pomocą przybliżonego punktu na mapie i jest wykorzystywana do sprawdzania bieżącej lokalizacji urządzenia, a także monitorowania jego położenia względem Strefy Bezpieczeństwa. Dostawca Aplikacji zastrzega, że podana lokalizacja może różnić się od faktycznego umiejscowienia urządzenia, na co mogą wpływać warunki atmosferyczne, techniczne oraz zagęszczenie nadajników BTS.

7. Mając na uwadze fakt, że działanie Aplikacji jest ściśle powiązane z zasięgiem sieci komórkowej, Dostawca Aplikacji nie odpowiada za przerwy w działaniu Aplikacji z przypadku, w którym Podopieczny lub Opiekun utracą dostęp do sieci komórkowej, w tym nadajników BTS.

8. Dostawca Aplikacji zastrzega prawo do czasowego wstrzymania działania Aplikacji z uwagi na konieczne prace techniczne.

9. Dostawca Aplikacji zastrzega sobie prawo do powiadomienia Opiekuna oraz Podopiecznego, o planowanych pracach technicznych, w formie wiadomości e-mail na adres wskazany w trakcie rejestracji, na co najmniej 24h przed ich rozpoczęciem.

§ 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest mPTech Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-511) przy ul. Nowogrodzkiej 31, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243245, NIP 895-18-45-043, REGON 020167256 (dalej jako „ADO”/”Administrator”). Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu mailowego: kontakt@app4family.eu.

2. W celu założenia konta w Aplikacji wymagane jest podanie przez nowego użytkownika – Opiekuna następujących danych: numer telefonu i adres e-mail. Podanie niniejszych danych jest niezbędne do rejestracji i korzystania z Aplikacji, tzn. ich niepodanie jest równoznaczne z niemożnością korzystania z Aplikacji.

3. Opiekun posiada na swoim urządzeniu dostęp do przybliżonej lokalizacji innego, skorelowanego urządzenia, na podstawie której można określić lokalizację Podopiecznego. Opiekun ma również możliwość dodawania kontaktów na swoim urządzeniu oraz eksportowania ich automatycznie do urządzenia Podopiecznego. Nadto, możliwe jest też wymienianie wiadomości na czacie dostępnym w Aplikacji.

4. Dane osobowe Opiekuna przetwarzane są w celu:

a) zapewnienia korzystania z Aplikacji i obsługi konta na podstawie zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO,

b) realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ADO (w szczególności ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń), tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. Opiekun ma prawo żądać od ADO dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych i wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Opiekun ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie jego danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Odbiorcami danych Opiekuna są podmioty świadczące usługi związane z realizacją celów przetwarzania, w szczególności: podmioty zapewniające obsługę techniczną, informatyczną, telekomunikacyjną, prawną, marketingową i PR.

8. Dane przetwarzane będą przez okres korzystania z Aplikacji, nie dłużej niż do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie Reklamacje można zgłaszać w formie mailowej na adres: kontakt@app4family.eu lub telefonicznie pod numerem telefonu 71 717 74 00 (wew. 1) (koszt połączenia wg taryfy operatora).

2. Reklamacja powinna zawierać: Numer IMEI urządzenia, zdjęcie dowodu zakupu, dane kontaktowe do osoby zgłaszającej problem oraz opis problemu będący podstawą do jej zgłoszenia.

3. Prawidłowo złożoną Reklamację, tj. Reklamację która będzie spełniać wymogi określone w § 6 ust. 1 niniejszego Regulaminu, Dostawca Aplikacji rozpatrzy w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

4. Aplikacja 4family Opiekuna nie używa plików cookies. Wszystkie informacje są przesyłane za pomocą szyfrowanego połączenia. Niezależnie od powyższego zabezpieczenia, Dostawca Aplikacji nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z np. atakiem hakerów lub obecnością wirusów w urządzeniu/telefonie Opiekuna. Dlatego wskazane jest, aby użytkownik Aplikacji, korzystając z Aplikacji, zadbał o ochronę własnych urządzeń, danych i oprogramowania, w tym przed zagrożeniem wirusowym.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem: <http://www.app4family.eu/>.
2. Kontakt z Dostawcą Aplikacji możliwy jest za pośrednictwem adresu mailowego: kontakt@app4family.eu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa o ochronie danych osobowych oraz Kodeks cywilny.
4. Dostawca Aplikacji zastrzega prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. O każdej takiej zmianie Opiekunowie i Podopieczni zostaną poinformowani w formie mailowej, na adresy e-mail podane w trakcie rejestracji, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, poprzez powiadomienie w Aplikacji, po jej pierwszym uruchomieniu od dnia wprowadzenia zmian oraz na stronie, o której mowa w § 7 ust. 1 Regulaminu. W przypadku braku zgody na dokonane zmiany, Podopieczny/Opiekun powinien odinstalować/usunąć Aplikację – w przeciwnym wypadku uważa się, że zmiany zostały przez niego zaakceptowane.
5. Dostawca Aplikacji zastrzega sobie wszelkie prawa, w tym prawa wynikające z ustaw o ochronie własności intelektualnej, nieudzielone w sposób wyraźny na mocy Regulaminu.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 24.02.2020 r.